



Workshop, Seminare, Schulung

Setzen Sie Ihre eingesetzten SW-Produkte effizient ein? Haben Sie bzw. Ihre Mitarbeiter umfassende Kenntnisse zum Einsatz unserer Lösungen in Ihrem Unternehmen? Sind Ihre Mitarbeiter auf dem aktuellen Stand und mit den SW-Produkten vertraut? Nutzen Sie den Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen, die ähnliche Themen und Fragestellungen haben?



Unser Seminarangebot richtet sich insbesondere an die IT und das Fachpersonal mit dem vorrangigen Ziel, möglichst große Synergien aus der praktischen Anwendung unserer Software und Ihren spezifischen Unternehmensprozessen zu erzielen. Andauernde Änderungen in der Organisation, in der Gesetzgebung, in den Unternehmensprozessen sowie der im Unternehmen eingesetzten SW-Lösungen erfordern die stetige Prüfung und Verbesserung aller relevanten Systeme und der beteiligten Interaktionspartner.



Häufig ist zu beobachten, dass die Mitarbeiter in diesem dynamischen Umfeld häufig nicht mitgenommen werden und dass oft über die Jahre bspw. durch Mitarbeiterfluktuation Wissen verloren geht und nicht mehr nachgeschult wird. Diese Situation kann zu stetig wachsenden Kosten im internen Support führen, da in Fehlersituationen nicht schnell und effizient gehandelt werden kann. Stetig neue Anforderungen in den Bereichen Compliance, Zoll und Außenhandel erfordern einen hohen Kenntnisstand mit den eingesetzten IT-Lösungen, um das Unternehmensrisiko im Griff zu haben.

Unser Ansatz für Ihren Schulungsmehrwert:



Wir bieten Ihnen zu folgenden Themen Schulungen an:

- ATLAS/AES-Cockpit für SAP®-Systeme
- Compliance Tools: Zerberus® CMC für SAP®-Systeme / Zerberus® Webconnect (on-premise oder Cloud)
- EU-Monitor für SAP®-Systeme / Gelangensbestätigung über Online Portal
- VAT-ID: automatisierte Umsatzsteueridentifikationsnummerprüfung für SAP®-Systeme
- EMCS-Cockpit für SAP®-Systeme
- Exportkontrolle

Darüber hinaus bieten wir technische Analysen und Checks Ihrer eingesetzten Systeme an, damit Ihre Systeme mit der installierten Software weiterhin optimal in Richtung Performance, Sicherheit und Stabilität gerüstet sind.

Am Beispiel von ATLAS wären bspw. folgende Schulungsinhalte für den Fachbereich und die IT denkbar: Durch die Testbewilligung sind wir in der Lage mit Ihnen gemeinsam Zollnachrichten zu simulieren. Dadurch können sowohl einfache Ausfuhranmeldungen, nachträgliche Ausfuhranmeldungen oder sogar Ausfuhranmeldungen im

Notfallverfahren durchgespielt werden. Auch Informationen zum Supportprozess und deren Verantwortlichkeiten können dabei ausgetauscht werden. Die Eskalationskette bei unklaren Nachrichtenstatus kann gemeinsam eingeübt werden, um zukünftig noch schneller und effizient bei technischen oder organisatorischen Fehlern reagieren zu können.

Beim Compliance Tool Zerberus® können wir Ihnen die Grundlagen und Systematik der Sanktionslistenprüfung vermitteln und Sie bei der praktischen Umsetzung im Unternehmen unterstützen. Wir sprechen mit Ihnen die Bedeutung der unterschiedlichen Listen durch und deren Relevanz in der täglichen Arbeit. Anhand von Beispielfällen unterstützen wir Sie bei der Analyse und Bewertung von potentiellen Treffern und dem daraus abgeleiteten Umgang mit den kritischen Geschäftskontakten. Die Qualität und die Quantität der Suchergebnisse ist sehr häufig von der Bereitstellung der Daten in den Quellsystemen abhängig. Die Stammdatenstrukturen als auch die Schnittstellen zu Zerberus® bieten hier häufig Optimierungspotentiale.

Unsere Leistungen

- Bedarfsgerechte Schulung in Bezug auf Ort und Leistung
- Individuelle Schulungsunterlagen
- Bereitstellung von Schulungs- und Testumgebungen
- Mehrjährige Erfahrung beim Einsatz unserer Lösungen
- Synergien aus IT- und Fachbereich

Was uns sonst noch auszeichnet...

Durch unsere langjährige Erfahrung im Bereich Außenwirtschaftsrecht ist für uns der sichere Umgang mit sensiblen Daten eine Selbstverständlichkeit. Mit uns setzen Sie auf eine praxisgerechte Umsetzung in Ihrem Unternehmen!

Vertrieb

Bei vertrieblichen Fragen zu den Produkten, Lösungen und Services der CSF-Gruppe wenden Sie sich bitte an die CSF Industry Consulting.

Mail: info@ic.csf.de

Telefon: +49 208 8995-634

Telefax: +49 208 8995-635

Wir gestalten mit Ihnen gemeinsam die optimale Lösung für Ihr Unternehmen!